



## **CATERINA BEZILLI**

Via Tevere 12

Ponte San Giovanni Perugia 06100 Tel: 3662909748

[lessenzadicaterina@libero.it](mailto:lessenzadicaterina@libero.it)

### **PRESENTAZIONE**

Esperta in formazione ambito tecniche e psicologia di vendita settore telefonia in bound/out-bound, rete vendita e settore beauty.

Studi ed esperienze creano un connubio perfetto tra management e mondo estetica e attualmente esperta in dermocosmesi all'interno della Farmacia nella quale lavoro.

Massaggiatrice professionista con diploma estetista e operatrice del benessere

Mi avvalgo di supporti formativi di docenze relative a tutte le tipologie di massaggio, tecniche di vendita settore olistico/estetico/marketing

### **ESPERIENZE MATURATE**

#### **IN ATTUALITA'**

Farmacia: responsabile reparto cosmetico, creazione di campagne di mktg cosmetico, addetta punto prenotazioni cup

Formatrice tecniche del massaggio per conto di Indaco Assisi

Fino ad ad aprile 2015

**CABINA BEAUTY** presso Farmacia Angelini Bastia Umbra

Titolare cabina beauty, estetista, massaggiatrice professionista

Consulenza per le varie aziende presenti all'interno del punto vendita

Dicembre- Gennaio 2014

#### **SPA MANAGER**

Direttrice centro benessere, gestione personale della reception e delle cabine estetiche, formazione tecniche di vendita, massaggi olistici, definizione obiettivi assistenza alla clientela

2013

#### **RESPONSABILE COMMERCIALE e FORMATRICE VENDITA**

Bionatura-Viterbo

Marketing, docenza corsi di formazione per venditori, gestione della clientela.

2006-2013

#### **TITOLARE CENTRO BEAUTY/MASSAGGI, PALESTRA, YOGA**

Aria estetica/k2 Collestrada- Perugia

Make-up artist, massaggiatrice professionista, estetista, operatore olistico

#### **DIRETTRICE AREA COMMERCIALE/HEAD HUNTER**

Multibank San Sepolcro

2012

Direttrice area commerciale/head hunter.

Selezione e formazione del personale

Responsible call center.

**2004-2006****DIRETTRICE AREA CALL CENTER**

Wall Street Institute- Perugia -Arezzo

Gestione della clientela, selezione, formazione e supervisione addetti alla vendita.

**RESPONSABILE FORZA VENDITA**

Partner Telecom/Tim Firenze

dal 2002 al 2004

Responsabile a 360° (dalla formazione alla supervisione) di tutta la forza vendita e di tutto il call center

**SEGRETERIA/DOCENTE**

Ottantaventi Srl -Perugia

1999/2002

Responsabile contatti clientela e gestione della stessa; commercializzazione corsi di formazione per aziende

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Ragioneria e perito comm.le
- Estetista diploma triennale
- Manager della distribuzione commerciale , marketing d'impresa (corso di specializzazione dedicato alla gestione e l'organizzazione di un punto della gdo.
- Attestati corsi: come parlare in pubblico, tecniche e psicologia di vendita, e-mail marketing, visual merchandising, leadership
- Attestati 626, pronto soccorso, animation convention, tecnico sportivo

**CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze imprenditoriali in autonomia o subordinata in settori che vanno dai centri benessere fino alla formazione delle risorse umane, alla vendita. Coordinamento e supervisione, monitoraggio e raggiungimento obiettivi relativi alla rete vendita. Conoscenza approfondita delle dinamiche interne ad ambienti di lavoro con particolare riferimento alla rete commerciale e ai centri benessere.

**LINGUE** Francese ottimo, Inglese scolastico

**CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE:**

tutto Microsoft office, programmi gestionali, crm

**CAPACITA' E COMPETENZE ARTISTICHE/SPORT:**

Sci, paracadutismo, softball, yoga e meditazione

**PATENTE: B**

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03