

## INFORMAZIONI PERSONALI



Simone Michele

📍 via di san pio V 57, 00165 Roma (Italia)

📞 3347648109

✉ mic.simone@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 22/03/1980 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Project manager, Scrum Master, Senior Consultant

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
01-02-2018 – ad oggi

## Project Manager - Team Leader

Bluarancio SPA

Assunto come responsabile dell'area Crm presso Bluarancio SPA, società partecipata del gruppo Coldiretti.

Le mie mansioni consistono principalmente nel coordinare gli sviluppi custom sulla piattaforma Dynamics Crm 2015 in accordo con il Program Manager e se necessario sviluppare e/o intervenire in prima persona per far fronte a criticità di natura applicativa, nonché supervisionare le attività sistemistiche ed infrastrutturali sulla piattaforma stessa.

Il principale progetto di cui mi sono occupato è Azienda Digitale, un complesso processo Crm che si pone l'obiettivo di supportare Agritel, altra azienda del gruppo Coldiretti incentrata sulle telecomunicazioni, a vendere i propri prodotti grazie alle imprese verdi dislocate sul territorio, che assieme alla stessa Agritel Roma ed Agritel Logistica partecipano a tale processo, seguendo l'associato Coldiretti dalla fase di interessamento al prodotto, fino alla consegna ed alla fatturazione, eseguita da Ax ma i cui dati sono detenuti e generati a partire dal Crm.

Azienda Digitale è anche integrata con altri sistemi, come portale EIP/CSSC, ovvero l'applicativo storico di Coldiretti che offre diverse funzionalità tra cui una anagrafica unica come fonte dati di tutti gli associati, il Portale del Socio, il sistema di Provisioning per l'attivazione dei prodotti software venduti/noleggiati, Dynamics Crm 365 di Agritel per la parte di contrattualistica e di generazione Apparati e SIM, Crm di Custom per quanto riguarda la parte di configurazione e fiscalizzazione delle stampanti fiscali, infine Ax, come già detto, per quanto riguarda l'invio dei dati per la fatturazione.

Altro processo "core" realizzato è stato il processo approvativo che coinvolge gli operatori del CAA (Centro Assistenza Agricola) in collaborazione con i responsabili di Creditagri (Banca agricola di Coldiretti) nel formulare le domande per le richieste di finanziamento PAC da parte degli associati dislocati nel territorio, la cui approvazione avviene tramite i responsabili provinciali Creditagri.

Inoltre, mi sono occupato di portare in produzione il processo Supercaa, già realizzato all'80% al mio arrivo, ma su cui ho dovuto fare reportistica ad hoc, pianificare test e bugfixing, nonché fare in prima persona la reportistica e successivamente alcune evolutive; il processo Supercaa risulta sempre avviato dagli operatori CAA, approvato dai responsabili provinciali, supervisionato dai regionali e nazionali e presenta similitudini con altri processi del CAA: tuttavia quest'ultimo risulta essere un processo approvativo estremamente configurabile e Coldiretti lo sta usando in varie regioni italiane per tracciare tutte le richieste inoltrate verso la pubblica amministrazione, tale processo non è un processo unico/monolitico ma presenta differenze nelle varie regioni e da qui l'esigenza di avere un processo altamente configurabile ed elastico in grado di recepire configurazioni ad hoc per regione e per tipo di procedimento.

In ultimo, ho coordinato e partecipato agli sviluppi anche del processo PEC che consente di ricevere posta certificata in ingresso al crm e lavorarla in base a vari tipi di flussi possibili e successive assegnazioni per arrivare ad avvisare il cliente sulle pec che ha ricevuto tramite notifiche email, sms e raccomandate (queste ultime grazie all'integrazione con un web service di Poste Italiane).

Altre manutenzioni evolutive svolte o analizzate e delegate al team di sviluppo sono state quelle inerenti il processo UECOOP che gestisce le cooperative, la loro adesione a UECOOP ed i processi di revisione contabile fatte dai revisori sulle cooperative stesse. Inoltre ho iniziato l'analisi per la migrazione da crm 4 a crm 365 on premise dei processi di Campagna Amica.

Per quanto riguarda la parte operativa ho preso parte ad installazioni di rollup, redazioni di report, viste, creazione di entità e relazioni, estrazioni ed infasamenti con tool come KingWaySoft o sviluppando tool con codice C# ad hoc, ho sviluppato plugin e custom workflow activities, nonché workflows e/o business rules, creato e gestito solution, ruoli, entità e relazioni, form/moduli, dashboards, risorse web e logiche js conformi alle practices che utilizzano il DOM specifico di MS Dynamics Crm.

Sviluppi non Crm: altri sviluppi da me realizzati sono i servizi Rest per l'app del portale del socio (App Sian), i servizi Wcf per la generazione ed invio dei fascicoli verso Agea, i servizi Wcf per l'invio delle Polizze e dei Polizzoni ad Asnacodi, altri Ws a costituire un Layer di servizi che rendono interrogabile facilmente il Crm 2015 anche da sistemi non Microsoft, come fatto per il provisioning nell'ambito del sopra citato progetto Azienda Digitale..

Oltre a partecipare ad interviste con i clienti dei SAL ed in alcuni casi della formazione, mi sono occupato del coordinamento del team di progetto, redazione di documentazione come Gannt ed Issuelist, mi sono anche occupato di disegnare state ed activity diagrams oppure di descrivere i processi con notazione BPMN all'occorrenza.

A livello tecnico mi sono occupato inoltre di: creazione di entità, relazioni e viste custom, moduli/form personalizzati, workflow per l'invio di email, plugin e Custom Workflow Activities per le logiche server side, Web Services che si interfacciano con le Api del Crm, reportistica realizzata con reporting services ed integrata sia nelle form che nelle dashboard.

18/04/2017–31-01-2018

## Project Manager

Docflow Italia SPA, sede di Roma (Italia) – (azienda gold partner Microsoft specializzata in BPM e flussi documentali)

Progetto PosteApp e-procurement: progetto finalizzato alla gestione dei fabbisogni, dalla fase di creazione della richiesta (rda), fino alla gestione dell'affidamento ai vari buyer, contrattualizzazione ed entrata merci.

Sono il responsabile tecnico dell'intero progetto, supporto il pm funzionale ed il responsabile della delivery nella pianificazione e monitoraggio dei rilasci, faccio da referente verso Poste Italiane per quanto riguarda problematiche tecniche, nei vari ambienti (sviluppo, collaudo, certificazione produzione).

Gestisco la fase dei rilasci/installazione dei pacchetti Tibco Active Matrix 4.1 BPM, della parte Tibco BW sull'infrastruttura NESB, e della parte front end scritta in angular js, negli ambienti di sviluppo e collaudo Poste.

Per l'ambiente di esercizio (certificazione e produzione), preparo la manualistica ed i deliverables necessari per i rilasci, eseguendo i rilasci stessi in ambiente linux Redhat.

Inoltre ho progettato l'architettura di rete e redatto il documento tecnico di dettaglio di tutte e 3 le fasi del progetto.

Sempre al sottoscritto la responsabilità di supervisionare il team di sviluppo distribuito sulle 3 fasi del progetto e dislocato fisicamente tra Milano e Roma; parte del team appartenente a 2 fornitori esterni. All'occorrenza ho sviluppato business services, processi e pageflows in Tibco Active Matrix 4.1 BPM, oltre ai servizi rest delle anagrafiche e soap per la document composition, realizzati rispettivamente con tecnologia .Net, Aspnet.MVC e Wcf.

Mi sono occupato inoltre di gestire il db applicativo oracle sia per quanto riguarda i case data e le tabelle su cui poggia il BPM, sia per quanto riguarda le viste alla base della reportistica fatta con Tibco Spotfire.

Sempre all'occorrenza, mi sono occupato di troubleshooting durante i rilasci e le fasi di installazione più delicate, nonché di supportare il cliente a mò di helpdesk di primo e secondo livello sulle problematiche dei prodotti Tibco e rilasciati da Docflow in esercizio.

24/05/2016–17/04/2017

## Team Leader / Senior consultant Microsoft

Agic Technology, Roma (Italia) – (azienda gold partner di riferimento per Microsoft nel centro-sud Italia)

### Cliente ACI:

Progetto CRM 2016 per la Gestione degli AC (automobile club), dei clienti, delle tessere e delle attività di campagna

per le campagne di marketing di tutta ACI.

Configurazioni, creazione di nuove entità e flussi su Dynamics CRM 2016, ETL di popolamento dati del crm con Inaport, reportistica con Reporting Services (sia con query che con fetch xml), chiamate a servizi rest del CRM, personalizzazioni.

In particolare, realizzazione delle entità e della reportistica per gli obiettivi delle delegazioni degli automobile club italiani, creazione di tutta la reportistica per i flussi tipografia delle campagne di marketing di ACI (a partire da elenchi marketing), utilizzando il prefiltering per filtrare il contenuto del risultato in base al ruolo di chi esegue il report.

Realizzazione di ulteriore reportistica finalizzata al monitoraggio/redemption sulle attività delle campagne di marketing stesse.

Customizzazione della parte front di front end e sviluppo di plugin.

Creazione di servizi Wcf che a loro volta interrogano l'Sdk del crm.

Analisi e revisione dell'intero flusso ETL di caricamento dati da fonti esterne che popola il CRM, implementazione di un sistema di log, monitoraggio e bilancio di materia con aggiunta di un automatismo di riaccodamento in sorgente dei record non entrati al prossimo avvio dell'ETL; tale automatismo ha consentito di creare un'importante fonte di backup dei dati e di ridurre al minimo le bonifiche manuali, demandando ciò all'ETL stesso, con il vantaggio che se la causa che ha causato l'esclusione dei record non viene trovata subito, il dato non solo viene salvato, ma viene anche riproposto nelle tabelle sorgenti, finché l'anomalia non viene risolta e quindi non entra a sistema automaticamente.

#### **Cliente Trelleborg:**

Progetto di migrazione del CRM Dynamics e della reportistica da Dynamics CRM 2011 a CRM Online attraverso una soluzione ibrida che mette a disposizione i dati su apposita area di staging "on premise", area di staging popolata da Etl fatti con il tool Inaport, che hanno permesso la connessione a CRM Online per leggere le entità CRM Online e scriverle su Sql Server.

La reportistica è stata poi pubblicata sul server di Reporting Services e resa fruibile tramite appositi link a report dalla piattaforma CRM Online.

#### **Cliente Total Erg:**

Progetto di realizzazione dell'intera piattaforma di calcolo del Budget Mensile dei punti vendita di Total ERG: migrazione dalla vecchia piattaforma Access, che calcolava il previsionale in maniera annualizzata in una nuova applicazione Asp.Net con previsionali mensilizzati, calcolo dei volumi di tutte le tipologie di carburanti e di altri fattori determinanti sia per il consuntivo che per il previsionale, come ad esempio il margine industriale, nonché di tutte le altre formule del conto economico. Creazione del Piano Michelangelo per l'inserimento a sistema di scenari come l'apertura e la chiusura di nuovi site, i cambi dei formati modello, la rinegoziazione contratto terzi ed altre casistiche specifiche da simulare richieste dal cliente.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

10/03/2013–23/05/2016

### **TeamLeader/ Scrum Master**

Whitehall Reply, Roma (Italia) – (azienda del gruppo Reply focalizzata sulla Pubblica Amministrazione)

#### **Cliente Sogei:**

Consulente presso il SIA (Sistemi Informativi Aziendali) di SOGEI

Sono il referente del team al SIA e responsabile del 70% degli affidamenti inerenti le attività della gara Microsoft in Sogei.

Le mie attività principalmente consistono in: coordinamento e supporto alle risorse in sede (fino a 9 risorse distribuite mediamente su 2/3 progetti), attività di analisi e sviluppo di nuovi applicativi Asp.net e Wcf, migrazione in Asp.net dei vecchi applicativi Asp, realizzazione di nuovi applicativi per la giustizia tributaria con C#.Net e windows form, reportistica con Reporting Services e Crystal Report.

I DB su cui opero sono MS Sql Server, Oracle e DB2.

Durante alcuni dei progetti di cui sotto, come fatturazione elettronica, il team ha lavorato con metodologia Agile, in particolare Scrum. Nella fattispecie il mio compito di Scrum Master è stato quello di fare "mentoring" al team scrum sulla metodologia in oggetto, nonché quella di condurre sprint

planning meeting, review, retrospect e i daily scrum. Inoltre mi sono interfacciato con il referente Sogei del progetto, aiutandolo ad assolvere i compiti che il suo ruolo di PO (product owner) prevedeva.

Dettaglio attività:

Fatturazione elettronica:

Progettazione ed implementazione di servizi e client proxy Wcf per l'integrazione delle applicazioni di ciclo attivo e ciclo passivo con lo SDI (Sistema di Interscambio), per l'invio delle fatture elettroniche (fatturazione elettronica attiva) e la ricezione delle rispettive notifiche, nonché la ricezione delle fatture elettroniche (fatturazione elettronica passiva) e l'invio delle notifiche di esito per esse.

Piano Approvvigionamenti:

Sviluppi sul nuovo workflow di gestione dei fabbisogni, applicazione web per gestire la creazione di procedimenti, fabbisogni e proposte di acquisto

ANAC (anticorruzione, vigilanza sui contratti pubblici):

Progettazione e realizzazione dell'integrazione tra l'applicazione che gestisce i fabbisogni con i servizi SIMOG e LoaderAppalto di Avcp, Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora ANAC), per consentire il caricamento gare d'appalto ed automatizzarne l'invio all'Autorità di Vigilanza.

Progettazione e realizzazione dell'applicativo che genera l'xml delle gare d'appalto in base al CIG sempre in base allo schema/dataset xsd fornito da Avcp, al fine di fornire a tale autorità la tracciabilità degli appalti di Sogei, in accordo con le normative vigenti di trasparenza sui contratti pubblici (Legge 190).

Migrazioni e rifacimenti:

Cordinamento della migrazione da Asp ad Asp.net delle seguenti applicazioni affluite al portale RAP (Rapporto Presenze Assenze) :

- Gestione Straordinari, applicazione che gestisce gli straordinari del personale fino al 6° livello con relativa approvazione ed autorizzazione al pagamento da parte di responsabili e gestori del personale.
- Assistenza al Cliente, applicazione per la gestione dei turni del personale che opera in assistenza verso i clienti.
- Telelavoro: applicazione per l'inserimento e l'approvazione della consuntivazione delle ore fatte come telelavoro

Manutenzioni evolutive su altri applicativi:

Accreditamento del Personale, Gestione Turni

Realizzazione di alcune procedure ETL di estrazione per il Rap (Rapporto Presenze Assenze) realizzate in SSIS (Sql Server Integration Services)

Anagrafe Tributaria:

Analisi e coordinamento per lo sviluppo della seguenti applicazioni realizzate tramite architettura SOA (servizi Wcf che interrogano DB2 e front-end windows form):

- applicazione che gestisce il sistema informatico di Anagrafe dei Giudici Tributarie per l'acquisizione dei giudici nelle Commissioni Tributarie Provinciali e Regionali
- applicazione che gestisce l'invio delle comunicazioni "avvisi di trattazione" e "comunicazioni dispositivo" da parte delle Commissioni Tributarie Provinciali e Regionali

Anagrafe dei Residenti all'Estero (Aire):

Analisi, documentazione e reverse engineering dell'applicativo AnagraAire, anagrafe della popolazione residente all'estero, applicativo del Ministero degli Interni recentemente passato in gestione a Sogei.

**Cliente IZSLER:**

Consulente Microsoft per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna nell'ambito della commessa DWH:

Predisposizione, in ambiente cloud Azure (IAAS), dell'architettura SW del nuovo Datawarehouse dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna basato su tecnologia Microsoft e pacchetto Sql Server 2014.

Sviluppo dei flussi ETL con SSIS (Integration Services), predisposizione della Staging Area, creazione dei Datamart e processamento dei cubi con SSAS (Analysis Services). Generazione di reportistica con Reporting Services e di cruscotti con Datazen.

**Riconoscimenti interni:**

Finalista del concorso interno Reply “Innovation Award 2014” con la progettazione ed il parziale sviluppo della piattaforma basata su wearable device, app mobile e servizio cloud denominata “Emergency Managing Platform”.

Discussione in lingua inglese del progetto e del Business Plan redatto davanti alla commissione presieduta dalla famiglia Rizzante, una rappresentanza dei Partner di varie nazioni su cui sono distribuite le società del gruppo, una giuria popolare data dagli utenti più attivi sul social network interno Tam Tamy.

10/01/2012–05/03/2013

**Consulente, Analista programmatore C# .Net e Sql Server**

Fincons SPA, Roma (Italia)

**Cliente Unicredit Credit Management Bank:**

Consulente presso Unicredit Credit Management Bank Spa, nella Data Warehouse unit:

Attività di studio e analisi dei flussi delle esistenti procedure notturne di estrazione.

Conversione delle stesse nell’ambito della migrazione della base dati da Sql Server a DB2, con riscrittura ed ottimizzazione delle procedure meno performanti

Realizzazione di un apposito applicativo/parser, scritto in .Net, per la conversione delle stesse:

funzionalità di spaccettamento e divisione della procedura in n-statements con indicizzazione in memoria degli oggetti query in apposita struttura dati ad albero

mapping delle corrispondenze tra i Db ricavabile dai seguenti data source: Sql Server, Access, Excel  
applicazione di un algoritmo ricorsivo di esplorazione depth-first-search per la lavorazione delle query annidate

traduzione di colonne anche in presenza di alias di tabella o sub-query, riconoscimento alias di tabella, colonna, sub-query

creazione di un wizard guidato nel caso di modalità avanzata di traduzione, per la scelta a runtime delle corrispondenze multiple tra colonne o tabelle

funzionalità aggiuntive di generazione di alias per le colonne di select

traduzione sintattica da T-Sql a DB2

funzionalità di log ed evidenziazione delle parti tradotte a video

*Realizzazione di reportistica con Reporting Services.*

11/08/2011–07/01/2012

**Consulente, Analista programmatore C# .Net su tecnologia Wcf**

Fincons Spa, Roma (Italia)

**Cliente Almaviva – TSF (Tele Sistemi Ferroviari):**

Consulente presso le biglietterie Trenitalia in Almaviva-Tsf, nel team Stargate che gestisce la parte di back-end:

Consulente presso Almaviva-TSF (Tele Sistemi Ferroviari) all’interno del team di sviluppo del progetto Stargate: realizzazione di servizi WCF in linguaggio C# .Net per Self Service, DeskAV, circuiti di agenzie di Trenitalia (Amadeus), Pronto Treno Iphone/Ipad ed altre piattaforme mobili.

Realizzazione, di servizi Wcf, applicativi web, applicativi batch, supporto in analisi, query DML e DDL sul DB Oracle, stesura del codice in linguaggio C# .NET.

*Servizi Wcf realizzati: Informativa carnet regionali, servizio per la prenotazione dei posto click per agenzia Amadeus, realizzazione dei servizi stato treno e treni in partenza da stazione per l’interfaccia Pronto Treno Ipad, servizio per la generazione del barcode della ricevuta di credito nella liquidazione dei mancati resti, servizio per l’inserimento delle donazioni (Telethon etc.) durante l’acquisto del biglietto, servizio per le informative cartacea e ticketless di Biglietto Vale Bonus, servizio per rimborso di una emissione ticketless stampata in differita.*

10/06/2010–10/08/2011

**Analista programmatore C# .Net su tecnologia Windows Form ed Sdk Map Server**

Tps srl, Perugia (Italia)

### Analista programmatore C#

Area logistica: analisi, realizzazione, sviluppo, manutenzione e personalizzazione, in linguaggio C# .NET, di SW gestionali GIS e TMS, basati su cartografia digitale e di canali di comunicazione/integrazione tra i più comuni sistemi ERP (Sap, AS 400, etc.) e gli applicativi per la simulazione e l'ottimizzazione dei giri.

#### **Cliente Billa (ultimo progetto svolto):**

*realizzazione di un'applicazione basata su Sdk MapServer, multi utente e multi sede, per la gestione dei processi logistici di distribuzione delle merci fresche e secche verso le filiali di Lacchiarella, Carmignano, S. Palomba, Cagliari, ed il successivo smistamento dalle filiali verso il cliente finale. Gestione della reportistica (ROC, Ddt, foglio di carico), dello storico trasportatori, delle tariffe, dell'importazione distribuita dei clienti/ordini dal gestionale ERP WWS, del completamento del carico dei mezzi per filiale con la merce secca della filiale stessa, gestione della geocodifica dei destini, ottimizzazione e pianificazione dei giri, calcolo finale del routing sui viaggi pianificati.*

### 07/06/2009–31/05/2010 **Analista programmatore VB6**

Nts Project srl, Perugia (Italia)

#### Analista programmatore VB6

Personalizzazione dei moduli scritti in linguaggio VB6 del gestionale ERP "Business Excellence", realizzazione di canali di comunicazione/integrazione tra Business ed il programma ECM di gestione documentale "Business File", conversioni ed aggiornamenti dalle versioni più vecchie e personalizzate di Business Excellence (per clienti come Ancitel, Consip, Lamaro, etc.) alla versione più recente disponibile ed installazione presso i clienti.

### 01/04/2009–01/06/2009 **Stagista**

Desktop srl, Perugia (Italia)

#### Tesista e Stagista Java

*Realizzazione di una piattaforma web Java JSP di ricerca e riconoscimento immagini, nell'ambito della tesi intitolata: "Realizzazione di una piattaforma web Content Based Image Retrieval che utilizza un sistema inferenziale fuzzy di riconoscimento basato su colore e texture".*

### 01/06/2007–01/06/2008 **Sistemista di rete**

G.S. Elettronica srl, Perugia (Italia)

#### Sistemista di rete e tecnico

Tecnico reti e sistemista: manutenzione e realizzazione della rete aziendale, dei device e dei terminali, interventi di manutenzione alla rete della sala stampa del Sacro Convento di Assisi

### 01/12/2005–30/06/2006 **Analista programmatore Java**

Dipartimento di Microbiologia, facoltà di Agraria dell'Università di Perugia

#### Analista programmatore Java

Implementazione di un'interfaccia multipiattaforma realizzata con Ide Eclipse ed interfaccia Swing per la gestione delle informazioni relative ai pattern microsatellitari nell'ambito del progetto di ricerca dal titolo : " Proposta per un sistema di tracciabilità per il controllo e la protezione delle carni " .

### 01/01/2004–02/07/2004 **Stagista**

Dipartimento di Chimica della facoltà di Scienze MM FF NN dell'università di Perugia, Perugia (Italia)

#### Stagista e programmatore Php

Reingegnerizzazione del portale del Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi di Perugia nell'ambito della tesi di laurea di I° livello intitolata:

"Strumenti informatici per l'automazione dei processi dipartimentali".

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**MCTS 70-516 : Accessing Data with Microsoft .NET Framework 4**

Microsoft-Prometric, Roma (Italia)

Certificazione Microsoft Certified Technology Specialist:

MCTS 70-516: Accessing Data with Microsoft .Net Framework 4

**MCTS 70-515: Web Applications Development with Microsoft .NET Framework 4**

Microsoft - Prometric, Roma (Italia)

Certificazione Microsoft Certified Technology Specialist:

MCTS 70-515: Web Applications Development with Microsoft .NET Framework 4

**MCTS 70-513 : Windows Communication Foundation Development with Microsoft .NET Framework 4**

Microsoft - Prometric, Roma (Italia)

Certificazione Microsoft Certified Technology Specialist:

MCTS 70-513 : Windows Communication Foundation Development with Microsoft .NET Framework 4

**MCPD 70-519: Designing and Developing Web Applications Using Microsoft .NET Framework**

Microsoft - Prometric, Roma (Italia)

Certificazione Microsoft certified professional developer:

MCPD 70-519: Designing and Developing Web Applications Using Microsoft .NET Framework

**SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile:**

SFC (Scrum Fundamentals Certified)

SMC (Scrum Master Certified)

01/10/2005–13/11/2009

**Laurea II° livello (specialistica) in Informatica, indirizzo “reti di computer”**

Università degli Studi di Perugia, Perugia (Italia)

Laurea II° livello (specialistica) in Informatica, indirizzo “reti di computer”, **110 e lode**

09/10/2001–13/07/2004

**Laurea I° livello (triennale) in Informatica indirizzo “reti di computer”**

Università degli Studi di Perugia, Perugia (Italia)

Laurea I° livello (triennale) in Informatica indirizzo “reti di computer” con **106/110**

01/09/1995–22/07/2000

## Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico G. Alessi di Perugia, Perugia (Italia)

Liceo scientifico PNI (Piano Nazionale Informatica) e Fisica sperimentale, diploma di maturità scientifica con 73/100

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

#### Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

#### Competenze comunicative

Buone.

Saper gestire le relazioni e le situazioni di stress è fondamentale in questo lavoro, sia con i clienti che con i propri collaboratori, lo scambio di conoscenze aumenta la produttività di tutti e crea un costante valore aggiunto per il cliente, la passione per il mio lavoro e le esperienze maturate mi aiutano a gestire al meglio i rapporti all'interno del team e con i clienti

#### Competenze organizzative e gestionali

Buone.

Credo che l'aver obiettivi precisi, idee chiare su come raggiungerli, sapersi organizzare dandosi delle scadenze ed essere disposti a fare qualche sacrificio siano dei requisiti base per ottenere qualsiasi tipo di risultato, soprattutto in ambito lavorativo.

#### Competenze professionali

Linguaggi di programmazione attualmente usati: C# (WCF 4.5, Asp.Net Web Form, Asp.Net MVC 4.0 Windows Form)

Altri linguaggi di programmazione utilizzati: VB, Java, C, C++, Php

Competenze base in ambito web: Html, CSS, Xml, Javascript, Ajax, JQuery

DBMS usati: Oracle, SQL Server, DB2, MySQL

Strumenti di Reportistica usati: Crystal Report, Reporting Services

Strumenti per ETL: SSIS (Sql Server Integration Services)

Cruscotti: Datazen

Progettazione SW: diagrammi Uml (Umbrella, Visio), Design Patterns (MVC, MVP, MVVM, etc.)

Progettazione DB: diagrammi E-R (ERWin, Visio)

Valutazione metriche di costo: Metodo Function Point di Albrecht

Gestione delle risorse, dei task e delle tempistiche: grafico di Gantt (Project)

Sistemi operativi usati: Windows, Linux (Ubuntu, Debian, Slackware, RedHat etc.), Mac os (Snow leopard)

Sistemi BPM usati: Tibco Active Matrix BPM 4.1

Conoscenze sistemiche di base ed in ambito reti: buone

#### Competenze informatiche

Principali sistemi operativi utilizzati: Windows 8, Mac os, Linux (Ubuntu, Debian, RedHat, Slackware, etc.)

Pacchetti: Office, Open Office, Libre Office

Progettazione: Project, Libre Project, Visio



Autorizzazione al trattamento dei  
dati personali

Acconsento al trattamento dei miei dati personali in base alla Legge 675/96 (Legge sulla Privacy) e  
successive modifiche